

EASYQ

La soluzione facile

che trasforma le code in opportunità

Snellisce i flussi di clientela

Offre ai clienti libertà di esplorare lo spazio espositivo

Indirizza i clienti al giusto sportello

Ottimizza i turni del personale



SVEMU INFORMATICA
Gruppo Pharmagest Italia

Il problema

Le code allontanano i clienti

Negli orari di punta, spesso i clienti rinunciano ai loro acquisti a causa di file troppo lunghe.

Avere clienti in coda riduce i tempi per la consulenza

Per cercare di velocizzare le attese, perdo l'opportunità di offrire consulenza personalizzata ai clienti.

I clienti in attesa non scoprono le promozioni

Durante le attese, i clienti sono concentrati a non perdere il proprio turno e non si guardano intorno. Avrei bisogno di trasformare la fila in opportunità, usando quel tempo per far conoscere ai clienti nuovi prodotti e promozioni.

Spesso i clienti fanno la coda al banco sbagliato

Dopo frustranti attese, capita che il cliente arrivi allo sportello non adatto alle sue esigenze e debba riinserirsi in coda per parlare con il giusto consulente.

Non riesco ad ottimizzare i turni del personale

Avrei bisogno di uno strumento che mi aiuti a gestire i turni del personale in base all'afflusso di persone in farmacia.

Perchè scegliere EASYQ:

- Modulo di chiamata vocale.
- Display di sportello ad alta visibilità.
- Totem touch-screen VandalProof.
- Design moderno e ingombro ridotto.
- Stampante industriale, risparmio di carta.
- Biglietto e grafiche personalizzabili anche sul singolo reparto/servizio.
- Carta termica a basso costo.
- Monitor riepilogativi con integrazione di digital signage.
- Collegamento via rete LAN.
- Modulo statistiche incluso.
- Integrabile nelle schermate di vendita dei gestionali.

La soluzione

EasyQ è la soluzione per gestire le code integrata a tutti gli strumenti utili all'attività quotidiana in farmacia.



EasyQ permette di snellire i flussi di clientela

Molte mancate vendite sono dovute ai picchi di afflusso: nei momenti di punta gli eccessivi tempi d'attesa scoraggiano i clienti ad attendere il proprio turno. Grazie alla gestione delle attese, EasyQ evita la perdita di clientela.

EasyQ facilita la consulenza ai pazienti

Grazie alla gestione delle attese, il farmacista può concentrarsi nella sua professione, offrendo la migliore consulenza ai pazienti.

EasyQ trasforma l'attesa in opportunità

Liberando la clientela dalle attese in fila, la soluzione offre ai visitatori la possibilità di esplorare gli spazi espositivi per scoprire promozioni, prodotti e servizi offerti dalla farmacia.

EasyQ indirizza i clienti

Grazie ad un esclusivo algoritmo, il sistema indirizza i clienti in modo mirato, concentrandosi specificatamente sugli interessi dei singoli e sulle preferenze legate ai propri farmacisti di fiducia.

EasyQ facilita i turni del personale

Attraverso il monitoraggio dei tempi di attesa per fascia oraria, il sistema offre un concreto supporto per l'ottimizzazione i turni del personale.

La soluzione si compone di sei componenti fondamentali: software di gestione, totem per l'erogazione dei biglietti, display riepilogativi di sala, display di sportello, terminale operatore e chiamata vocale.



Svemu Informatica Farmaceutica srl
Gruppo Pharmagest Italia

Via Principe Umberto di Piemonte 108
82029 San Marco dei Cavoti (BN)
tel. 0824.984.281


SVEMU INFORMATICA
Gruppo Pharmagest Italia

www.svemu.it