



**La soluzione facile**  
che trasforma le code in opportunità



**PHARMAGEST**  
Technology for a more human experience

## Il problema

### Le code allontanano i clienti

Negli orari di punta, spesso i clienti rinunciano ai loro acquisti a causa di file troppo lunghe.

### Avere clienti in coda riduce i tempi per la consulenza

Per cercare di velocizzare le attese, perdo l'opportunità di offrire consulenza personalizzata ai clienti.

### I clienti in attesa non scoprono le promozioni

Durante le attese, i clienti sono concentrati a non perdere il proprio turno e non si guardano intorno. Avrei bisogno di trasformare la fila in opportunità, usando quel tempo per far conoscere ai clienti nuovi prodotti e promozioni.

### Spesso i clienti fanno la coda al banco sbagliato

Dopo frustranti attese, capita che il cliente arrivi allo sportello non adatto alle sue esigenze e debba rifare la coda per parlare con il giusto consulente.

### Non riesco ad ottimizzare i turni del personale

Avrei bisogno di uno strumento che mi aiuti a gestire i turni del personale in base all'afflusso di persone in farmacia.

*Estratti testimonianze clienti*

## Perché scegliere id.EASYQ:

- Modulo di chiamata vocale.
- Display di sportello ad alta visibilità.
- Totem touch-screen VandalProof.
- Design moderno e ingombro ridotto.
- Stampante industriale, risparmio di carta.
- Biglietto e grafiche personalizzabili anche sul singolo reparto/servizio.
- Carta termica a basso costo.
- Monitor riepilogativi con integrazione di digital signage.
- Collegamento via rete LAN.
- Modulo statistiche incluso.
- Integrabile nelle schermate di vendita dei gestionali.

*Immagini prodotte: Solari di Udine Spa*

[www.pharmagest.it](http://www.pharmagest.it)

## La soluzione

Semplice ed efficace, **id.EASYQ** è la soluzione per gestire le code nella tua farmacia.

### id.EASYQ permette di snellire i flussi di clientela

Grazie alla gestione delle attese, id.EASYQ evita la perdita di clientela a vantaggio del fatturato.

### id.EASYQ facilita la consulenza ai pazienti

Gestendo delle attese, il farmacista può concentrarsi sulla sua professione, offrendo la migliore consulenza ai pazienti.

### id.EASYQ trasforma l'attesa in opportunità

La soluzione libera la clientela dalle attese in fila ed offre ai visitatori la possibilità di esplorare gli spazi espositivi per scoprire promozioni, prodotti e servizi offerti dalla farmacia.

### id.EASYQ indirizza i clienti

Grazie ad un esclusivo algoritmo, il sistema indirizza i clienti al giusto banco, concentrandosi specificatamente sugli interessi dei singoli e sulle preferenze legate ai propri farmacisti di fiducia.

### id.EASYQ facilita i turni del personale

Attraverso il monitoraggio dei tempi di attesa per fascia oraria, id.EASYQ offre un concreto supporto per l'ottimizzazione dei turni del personale.

La soluzione si compone di sei elementi fondamentali: software di gestione, totem per l'erogazione dei biglietti, monitor riepilogativi di sala, display di sportello, terminale operatore e chiamata vocale. Il Totem ha un layout verticale che ottimizza la disposizione dei pulsanti. E' possibile diversificare contenuti e formato dei ticket, in base al servizio.

Pharmagest Italia s.r.l.  
Via Cluentina, 26 - 62100 Macerata

Seguici su:   

T.+39.051.018.14.15

  
**PHARMAGEST**  
Technology for a more human experience